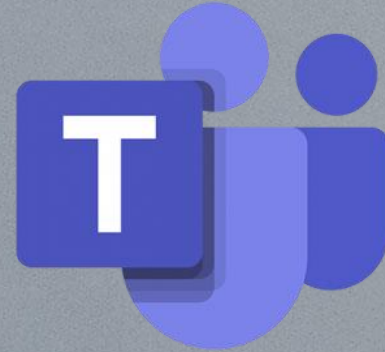


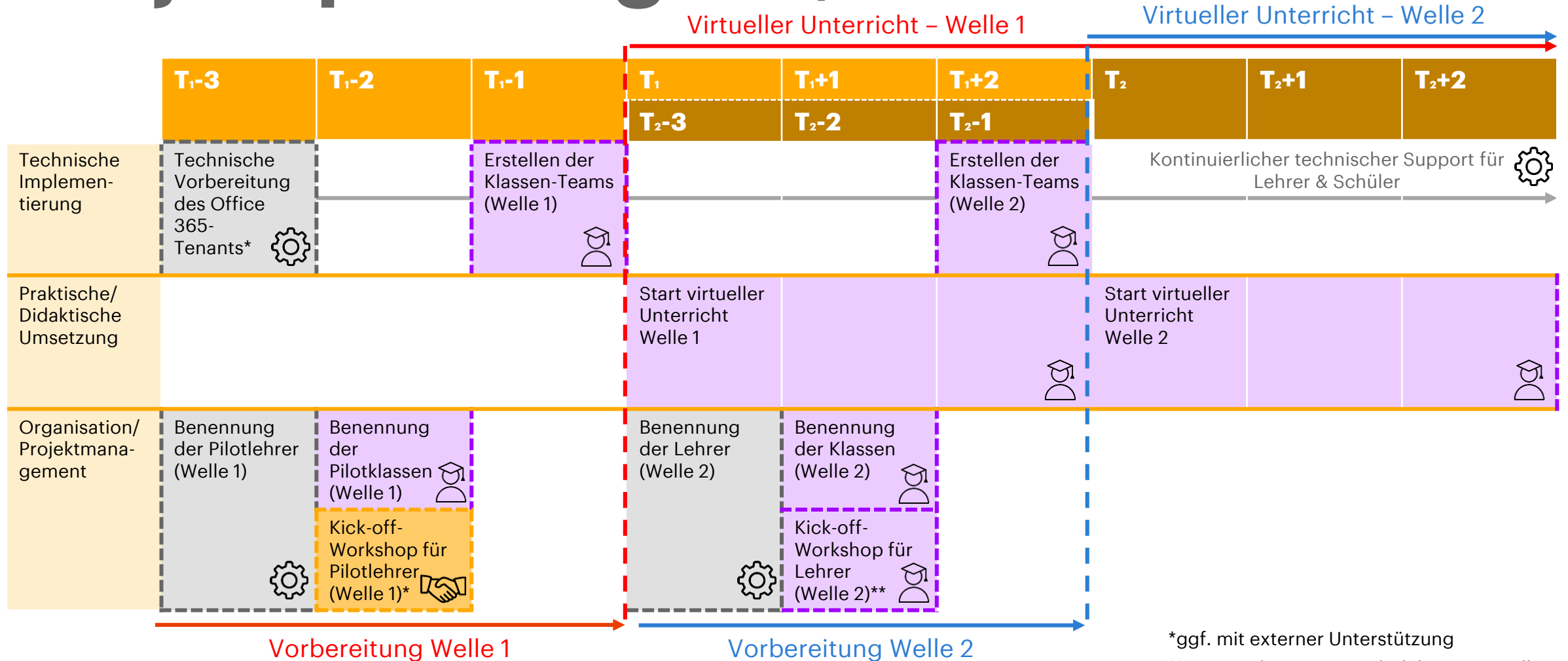
Virtueller Unterricht mit Microsoft Teams



Organisation von
Pilotphase und
fortlaufendem
Betrieb

Pilotphase & fortlaufender Betrieb

Projektplanung (Pilotphase)



*ggf. mit externer Unterstützung

**unter Anleitung von Pilotlehrer aus Welle 1

Legende: Aufgabe durchgeführt durch...
Schulischer Systemadministrator Lehrer Externe Unterstützung möglich

Checkliste (fortlaufender Betrieb)

- **Bereitstellen von Informationsmaterial und Handbüchern**

Legen Sie die Informationen, Handbücher und Support-Dokumente rund um den virtuellen Unterricht an einem zentralen Speicherort ab, auf den jeder Schüler und Lehrer einfach zugreifen kann (z. B. Intranet, SharePoint Online, eigene Teams-Gruppe).

- **Aufbau einer Support-Community**

Bauen Sie eine schulinterne Support-Community aus engagierten Eltern, Schülern und Lehrern auf, die bei technischen Fragen und Problemen unterstützen. Nutzen Sie das Intranet, um deren Kontakte bereitzustellen.

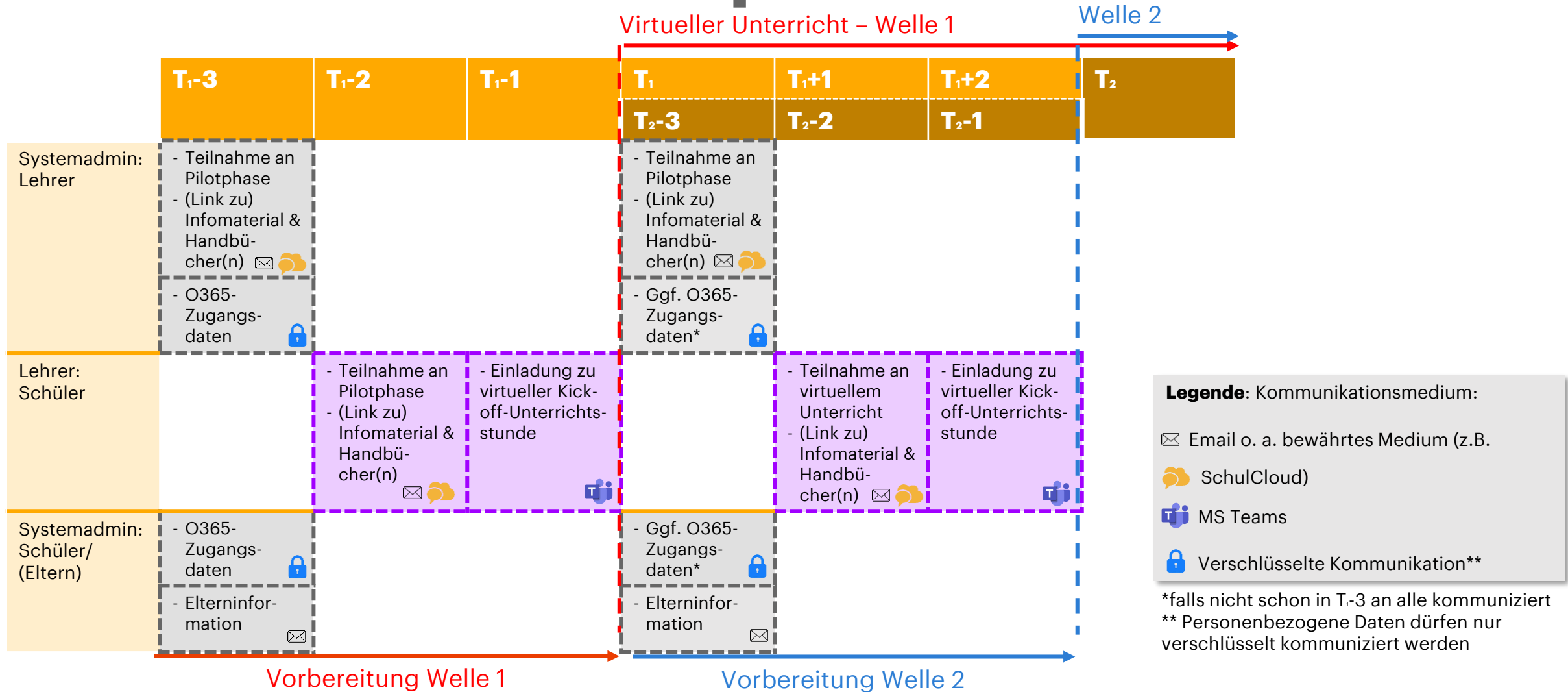
- **Ernennen von Botschaftern**

Machen Sie diejenigen Lehrer im Kollegium, die bereits gute Erfahrungen mit dem virtuellen Unterrichten gemacht haben, zum Multiplikator. Sie können ihr Wissen an andere Lehrer weiterzugeben und zum virtuellen Unterrichten motivieren.



Kommunikationsplan

Kommunikationsplan



Organisations - & Verwaltungsszenarien

Die in diesem Abschnitt beschriebenen Szenarien basieren auf Best-Practice-Beispielen und dienen als Anregung, wie der virtuelle Unterricht mit Microsoft Teams im laufenden Betrieb organisiert und verwaltet werden kann.

Support-Community



1. Ernennen technischer Ansprechpartner

Bitten Sie die technisch Affinen im Elternbeirat und im Kollegium darum, sich bei Bedarf als Ansprechpartner für Schüler und Lehrer zur Verfügung zu stellen und bei technischen Fragen und Problemen zu unterstützen.

2. Aufbau einer Support- Community im Intranet

Nutzen Sie das Intranet, um die Kontakte der technischen Ansprechpartner bereitzustellen, sodass Schüler und Lehrer bei Bedarf auf diese zugehen können.

3. Sammeln von FAQs

Erstellen Sie eine Sammlung der häufig gestellten Fragen und auftretenden Probleme, sodass bekannte Fragestellungen schnell gelöst werden können. Stellen Sie diese FAQ-Sammlung an einem zentralen Ort bereit, auf den auch diejenigen Zugriff haben, die keinen Office 365-Schul-Account haben.

4. Live-Unterstützung über Teams-Besprechungen

Wenn ein Schüler oder Lehrer technische Probleme oder Fragen hat, kann eine Teams-Besprechung organisiert werden, um Hilfestellung zu leisten. Dazu lädt der Schüler/Lehrer den technischen Ansprechpartner mit dessen privater Email-Adresse zu einer Teams-Besprechung ein. Der technische Ansprechpartner kann dann als Gast auch ohne Office 365-(Schul-)Konto über den Internet-Browser an der Besprechung teilnehmen.

Tipp

- Erfahrene, ältere Schüler können „Teams-Patenschaften“ für jüngere Schüler übernehmen und sie bei Fragen und Problemen unterstützen.

Dokumentenablage

1. Zentrale Ablage von Dokumenten

Legen Sie die Informationen, Handbücher und Support-Dokumente rund um den virtuellen Unterricht an einem zentralen Speicherort ab, auf den jeder Schüler und Lehrer einfach zugreifen kann (z. B. Intranet, SharePoint Online, eigene Teams-Gruppe).

2. Erstellen eigener Dokumentationen

Halten Sie Ihre Erfahrungen und Erkenntnisse zum virtuellen Unterricht fest und stellen Sie die Dokumente anderen Lehren bzw. den Schülern zur Verfügung.

Tipp

- Über die Website „Digitale Lernwerkstatt“ (<https://digitale-lernwerkstatt.com/#section2>) können Sie ebenfalls Handbücher und Informationsmaterial zum virtuellen Unterricht herunterladen.



Dokumentenverwaltung in SharePoint Online



1. Erstellen einer SharePoint Online Seite

Nutzen Sie eine SharePoint Online Seite, um Dokumente zentral zu verwalten. Die Berechtigungen auf dieser Seite können beliebig fein bis auf Datei-Ebene eingestellt bzw. beschränkt werden. So haben nur berechtigte Personen Zugriff auf die Dokumente.

2. Anlegen von Berechtigungsgruppen

In den Seitenberechtigungeinstellungen können beliebig viele Berechtigungsgruppen erstellt werden, in die Sie Nutzer hinzufügen können. Diesen Berechtigungsgruppen können Sie dann auf Ordner- oder Datei-Ebene Vollzugriff-, Schreibe- oder Lese-Rechte zuweisen.

3. Festlegen einer Ordnerstruktur

Überlegen Sie sich eine sinnvolle Ordnerstruktur, in der Sie die Dokumente ablegen möchten. Achten Sie darauf, dass die Ordnerstruktur bereits in gewisser Weise die Berechtigungsstruktur abbildet. Denkbar wären bspw. folgende Ordner: Sekretariat, Kollegium, Schulleitung, etc.

4. Zuweisen von Berechtigungen

Weisen Sie den erstellten Ordner die gewünschten Berechtigungen zu.

Drei Tipps zur Koordination zwischen Lehrern

1

Teams-Stundenplan

- Laden Sie die anderen Lehrer als optionale Teilnehmer zu Ihrem Unterricht ein.
- Somit kann jeder Lehrer sehen, wann welche Klasse bereits eine Unterrichtsstunde hat.
- In Summe ergibt sich eine Art Stundenplan im Teams-Kalender, bei dem jeder den Überblick behält.

2

Wiederkehrende Zeiten

- Nutzen Sie wiederkehrende Zeiten für Ihren Unterricht.
- Andernfalls kommt es wie in der analogen Welt zu Überschneidungen und der Planungsaufwand für den Unterrichtszeitraum wird sehr hoch.
- Wenn viele Lehrer virtuellen Unterricht anbieten, sollte man zu den Zeiten im Stundenplan zurückkehren – dort sind Überschneidungen bereits ausgeschlossen.

3

Best Practice teilen

- Teilen Sie Ihre Erfahrungen: Was funktioniert gut, was schlecht? In dieser neuen Situation profitiert jeder von den Erfahrungen der Kollegen.
- Hierzu eignet sich besonders am Anfang ein kurzer täglicher Abstimmungstermin.
- Jede Schulform und jede Klassenstufe ist anders, daher können Sie die hier aufgezeigten Szenarien für Ihre Bedürfnisse anpassen.

Spendenaufruf für Endgeräte

1. Identifikation des Bedarfs an Endgeräten

Finden Sie heraus, welche und wie viele Schüler keinen oder nur sehr eingeschränkten Zugriff auf (mobile) Endgeräte haben.

Berücksichtigen Sie dabei auch, dass Endgeräte innerhalb der Familie geteilt werden können, in einigen Fällen und in Abhängigkeit z.B. von der Geschwisteranzahl trotzdem ein weiteres Gerät sinnvoll sein kann, um dem virtuellen Unterricht zu folgen.

2. Rufen Sie als Schule zur Spende von Altgeräten auf

Abhängig vom ermittelten Bedarf kann die Schule einen Spendenaufruf von gebrauchten und nicht mehr benötigten Geräten machen, die benachteiligte Schüler zur Nutzung von MS Teams befähigen. Alternativ kann die Schule eigene Geräte anschaffen, die als Leihgabe an die betroffenen Schüler ausgehändigt werden können.

3. Verteilen der Geräte an die Schüler

Verteilen Sie die Geräte leihweise und nach Bedarf an die Schüler und setzen Sie geeignete Prozesse auf, die bspw. die Rückgabe der Ausleihe regeln.



Individuelle Aufgabenverteilung [>]accenture

1. Hindernisse identifizieren

Finden Sie im Gespräch mit den Schülern heraus, ob jeder Schüler grundsätzlich in der Lage ist, die von Ihnen gestellten Aufgaben zu bearbeiten (z.B. Unter Berücksichtigung der Geräteverfügbarkeit, Internetzugriff, technisches Know-How, etc.). Identifizieren Sie so etwaige Hürden, die Ihre Schüler davon abhalten die von Ihnen gestellten Aufgaben zu bearbeiten.

2. Lösungsmöglichkeiten erarbeiten

Besprechen Sie mit den jeweiligen Schülern, wie die Hindernisse beseitigt werden können. Unterstützen Sie im Bedarfsfall kreativ bei der Lösungsfindung.

3. Anpassung der Aufgabenstellung

Modifizieren Sie für betroffene Schüler ggf. die Aufgabenstellung, sodass diese unter Berücksichtigung der individuellen Situation des Schülers bearbeitet werden kann.

Tipp

- Nicht jede Aufgabe muss zwingend digital gelöst werden.